



Titre Professionnel

Responsable Établissement Marchand



RNCP - 39063

Niveau 6 - BAC+3

Présentiel / Distanciel / Blended

469.5h en formation

Nombre d'heures en structure d'accueil variable

12 mois de contrat en entreprise

OBJECTIFS

Dans le respect des réglementations et de la stratégie commerciale, le responsable d'établissement pilote l'activité afin de satisfaire et fidéliser la clientèle tout en optimisant la rentabilité.

PROGRAMME



1 Bloc 1 - Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

2 Bloc 2 - Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

3 Bloc 3 - Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

BLOC DE COMPÉTENCES	MODULES	DURÉE
Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand	Pilotage de l'activité commerciale	16H
	Marketing	17.5H
	Gestion d'un point de vente	21H
	L'unité marchande	14H
	Gestion des stocks	10.5H
	Les achats	10.5H
	Analyse financière	14H
	Excel	10.5H
	Outils collaboratifs	5H
	Collecte de l'information	5H
	Réponse à l'appel d'offre	5H
Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand	Activité économique	10.5H
	Finance de base	10.5H
	Gestion commerciale et suivi comptable	14H
	Opérations courantes	10.5H
	Opérations de fin d'exercice	10.5H
	Droit commercial	7H
	Droit du travail	7H
	Droit informatique	5H
	Obligations légales	7H
	Environnement d'entreprise	7H
Gestion, organisation et planification	10.5H	
Manager les salariés de l'établissement marchand	Management	21H
	Recrutement	14H
	GEPP	10.5H
	Rémunération	7H
	Rupture contrat de travail	7H
	Ingénierie de la formation	10.5H
	Communication orale	10.5H
	Négociation vente	14H
	Production de documents	7H
	Word	5H
	PowerPoint	3.5H
Accompagnement à la réussite et Intégration Professionnelle	Méthodologie examen REM	5H
	Présentation programme	7H
	Citoyenneté	7H
	TRE	7H
	Séminaire cohésion	70H
	Coaching	28H
	Passage épreuve	7H
	TOTAL	469.5H

DES LOCAUX ACCESSIBLES À TOUS

- Accueil adapté : Une prise en charge attentive et personnalisée dès votre arrivée.
- Accessibilité PMR (Rez-de-chaussée) : Toute la partie basse de notre bâtiment est entièrement aménagée et accessible aux personnes à mobilité réduite.
- Garantie Qualiopi : Une conformité validée par notre certification, assurant des conditions d'accueil optimales sur notre espace accessible.

LES MODALITÉS D'ACCÈS :

1

Étude du dossier

Nous examinons attentivement votre dossier ainsi que votre projet professionnel.

2

Rendez-vous

Nous procéderons ensuite à l'organisation d'un entretien, qu'il soit en présentiel ou par téléphone, ainsi qu'à la réalisation d'un test de positionnement.

3

Après étude du dossier

Votre candidature sera examinée en détail, et une décision d'acceptation ou de refus sera établie en fonction de l'analyse de votre dossier ainsi que de la faisabilité de votre projet.

PRÉ-REQUIS

- Compétences linguistiques : Maîtrise obligatoire de la langue française (lire, écrire et parler).
- Âge : Être âgé de 16 ans minimum à 29 ans révolus.
Au-delà de 29 ans, des dérogations et exceptions spécifiques sont possibles.
- Accessibilité Handicap : La formation est totalement accessible aux personnes en situation de handicap, pour lesquelles aucune limite d'âge ne s'applique.
- Réussite au test de positionnement.
- Être titulaire d'un diplôme de niveau 5 (Bac+2 ou équivalent) - Possibilité de passage en VAP

MÉTIERS CIBLÉS

- Gérant de magasin
- Directeur de grande surface
- Responsable e-commerce
- Gestionnaire de centre de profit
- Directeur de drive
- Responsable / animateur
- Directeur de magasin
- Directeur de supermarché de proximité
- Responsable de magasin
- Directeur de supermarché
- Responsable de surface de vente
- Responsable de boutique

POURSUITE DE FORMATION

Suite à cette formation, une poursuite d'étude est possible sur un niveau de qualification supérieur ou transverse :

- Master management / commerce / marketing
- Master management des unités commerciales / distribution
- École de commerce (Programme Grande École, MSc)

FINANCEMENT

Tarif annuel de la formation : **8500€**

Possible financement par :

- France Travail
- En apprentissage, pris en charge à 100% par l'opérateur de compétences de votre employeur



LES ATOUTS DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT POUR VOTRE RÉUSSITE

- **Un coaching sur mesure** : bénéficiez d'un encadrement personnalisé et d'un suivi régulier par nos formateurs experts.
- **Un calendrier flexible** : profitez d'un planning sur mesure, ajusté selon vos contraintes.
- **Vos espaces d'apprentissage connectés** : suivez pas à pas votre progression grâce à Campus Skills, la plateforme qui recense et cartographie en temps réel les compétences évaluées par votre formateur référent tout au long de votre parcours.
- **En complément**, connectez-vous à Nellapp pour accéder à tous vos cours, vous entraîner grâce à des quiz et vous exercer sur des cas pratiques.
- **Une équipe à votre disposition** chaque jour sur place pour un accompagnement de proximité.
- **Un formateur dédié du début à la fin** : un formateur référent vous épaulé à chaque étape. Il ajuste votre parcours si nécessaire, vous aide à décrocher votre formation, assure le lien avec votre entreprise et vous accompagne vers l'emploi.
- **Une pédagogie adaptée** : des outils, des supports de cours et des méthodes d'apprentissage ajustés sur mesure pour répondre à vos besoins spécifiques.
- **Un interlocuteur dédié** : un référent handicap est à votre entière disposition tout au long de votre parcours pour coordonner votre suivi et favoriser votre réussite.

LES MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Les blocs de compétences peuvent être validés indépendamment les uns des autres.

Toutefois, l'obtention de la certification du Titre Professionnel est conditionnée à la validation de l'ensemble des blocs de compétences.

En cas d'échec, une session de rattrapage est possible dans un délai maximal de trois mois après l'examen.

En cas d'échec à certains blocs, le(s) bloc(s) validé(s) restent acquis. Le(s) bloc(s) non validé(s) devra ou devront faire l'objet d'un rattrapage dans le délai mentionné ci-dessus.

Tout au long de la formation, des évaluations et devoirs notés sont planifiés en vue de la préparation à l'examen final.

L'examen final se déroule en présence d'un jury de deux professionnels soit une épreuve divisée en 4 parties :

- 1 mise en situation professionnelle (4h00)
- 1 entretien technique (1h00)
- 1 questionnement à partir de production(s) (1h40)
- 1 entretien final (15min)

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 06h55

Pour plus de détails : [cliquez ici](#)



✉ contact@exedra-academie.com

☎ 04 90 01 25 94

📍 1716 Chemin des Castillonnes 13550 Noves

Le savoir d'aujourd'hui, les compétences de demain !