



Titre Professionnel

Assistant Manager Unité Marchande



RNCP - 41852

Niveau 4 - BAC

Présentiel / Distanciel / Blended

502h en formation

Nombre d'heures en structure d'accueil variable

12 mois de contrat en entreprise

OBJECTIFS

L'assistant manager d'unité marchande contribue à l'attractivité du magasin, au développement des ventes et à la satisfaction client, tout en animant l'équipe pour atteindre les objectifs commerciaux.



PROGRAMME

1 Bloc 1 - Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- réaliser le merchandising
- participer au développement des ventes en prenant en compte le parcours d'achat du client
- analyser les objectifs commerciaux, les indicateurs de performances de l'unité marchande et proposer des ajustements à sa hiérarchie

2 Bloc 2 - Animer l'équipe d'une unité marchande

- contribuer au recrutement et à l'intégration de nouveaux membres de l'équipe
- coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande et ajuster la planification horaire
- mobiliser les membres de l'équipe au quotidien

BLOC DE COMPÉTENCES	MODULES	DURÉE
Développer l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal	Unité marchande	21H
	Gestion point de vente	21H
	Gestion des stocks	14H
	Achats	14H
	Gestion commerciale EBP	17.5H
	Pilotage activité commerciale	21H
	Marketing	14H
	Prospection clientèle	14H
	Négociation vente	17.5H
	Réponse appel offre	10.5H
	Activité économique	10.5H
	Excel	10.5H
	Animer l'équipe d'une unité marchande	Management
Recrutement		14H
GEPP		10.5H
Ingénierie formation		10.5H
Droit du travail		10.5H
Obligations légales		10.5H
Rupture contrat		7H
Communication orale		14H
Environnement entreprise		7H
Organisation planification		14H
Collecte information		7H
Droit commercial		7H
Production documents		10.5H
Word		7H
PowerPoint		7H
Outils collaboratifs		7H
Accompagnement à la réussite et intégration professionnelle	Programme et dossier pro	12H
	Méthodologie examen	5H
	Citoyenneté	7H
	TRE	7H
	Séminaire cohésion	70H
	Coaching	37H
	Passage de l'épreuve	14H
	TOTAL	502H

DES LOCAUX ACCESSIBLES À TOUS

Dans le cadre de notre démarche d'inclusion et de notre certification Qualiopi, nous veillons à ce que nos espaces d'accueil et de formation s'adaptent à chacun :

- **Accueil adapté :** Une prise en charge attentive et personnalisée dès votre arrivée.
- **Accessibilité PMR (Rez-de-chaussée) :** Toute la partie basse de notre bâtiment est entièrement aménagée et accessible aux personnes à mobilité réduite.
- **Garantie Qualiopi :** Une conformité validée par notre certification, assurant des conditions d'accueil optimales sur notre espace accessible.

LES MODALITÉS D'ACCÈS :

1

Étude du dossier

Nous examinons attentivement votre dossier ainsi que votre projet professionnel.

2

Rendez-vous

Nous procéderons ensuite à l'organisation d'un entretien, qu'il soit en présentiel ou par téléphone, ainsi qu'à la réalisation d'un test de positionnement.

3

Après étude du dossier

Votre candidature sera examinée en détail, et une décision d'acceptation ou de refus sera établie en fonction de l'analyse de votre dossier ainsi que de la faisabilité de votre projet.

PRÉ-REQUIS

- Compétences linguistiques : Maîtrise obligatoire de la langue française (lire, écrire et parler).
- Âge : Être âgé de 16 ans minimum à 29 ans révolus.
Au-delà de 29 ans, des dérogations et exceptions spécifiques sont possibles.
- Accessibilité Handicap : La formation est totalement accessible aux personnes en situation de handicap, pour lesquelles aucune limite d'âge ne s'applique.
- Réussite au test de positionnement.
- Aucun diplôme obligatoire.

MÉTIERS CIBLÉS

- Assistant responsable de magasin
- Assistant de magasin
- Adjoint de rayon
- Second de rayon
- Adjoint responsable de magasin / adjoint de magasin
- Responsable adjoint / adjoint responsable
- Directeur de magasin adjoint / directeur adjoint
- Assistant manager

POURSUITE DE FORMATION

Suite à cette formation, une poursuite d'étude est possible sur un niveau de qualification supérieur ou transverse :

- TP Manager d'établissement marchand
- TP Assistant commercial
- TP Négociateur technico-commercial

- BTS MCO
- BTS NDRC

FINANCEMENT

Tarif annuel de la formation : **6733€**

Possible financement par :

- France Travail
- En apprentissage, pris en charge à 100% par l'opérateur de compétences de votre employeur



LES ATOUTS DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT POUR VOTRE RÉUSSITE

- **Un coaching sur mesure** : bénéficiez d'un encadrement personnalisé et d'un suivi régulier par nos formateurs experts.
- **Un calendrier flexible** : profitez d'un planning sur mesure, ajusté selon vos contraintes.
- **Vos espaces d'apprentissage connectés** : suivez pas à pas votre progression grâce à Campus Skills, la plateforme qui recense et cartographie en temps réel les compétences évaluées par votre formateur référent tout au long de votre parcours.
- **En complément**, connectez-vous à Nellapp pour accéder à tous vos cours, vous entraîner grâce à des quiz et vous exercer sur des cas pratiques.
- **Une équipe à votre disposition** chaque jour sur place pour un accompagnement de proximité.
- **Un formateur dédié du début à la fin** : un formateur référent vous épaulé à chaque étape. Il ajuste votre parcours si nécessaire, vous aide à décrocher votre formation, assure le lien avec votre entreprise et vous accompagne vers l'emploi.
- **Une pédagogie adaptée** : des outils, des supports de cours et des méthodes d'apprentissage ajustés sur mesure pour répondre à vos besoins spécifiques.
- **Un interlocuteur dédié** : un référent handicap est à votre entière disposition tout au long de votre parcours pour coordonner votre suivi et favoriser votre réussite.

LES MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Les blocs de compétences peuvent être validés indépendamment les uns des autres.

Toutefois, l'obtention de la certification du Titre Professionnel est conditionnée à la validation de l'ensemble des blocs de compétences.

En cas d'échec, une session de rattrapage est possible dans un délai maximal de trois mois après l'examen.

En cas d'échec à certains blocs, le(s) bloc(s) validé(s) restent acquis. Le(s) bloc(s) non validé(s) devra ou devront faire l'objet d'un rattrapage dans le délai mentionné ci-dessus.

Tout au long de la formation, des évaluations et devoirs notés sont planifiés en vue de la préparation à l'examen final.

L'examen final se déroule en présence d'un jury de deux professionnels soit une épreuve divisée en 4 parties :

- 1 mise en situation professionnelle (03h15)
- 1 entretien technique (1h25)
- 1 questionnement à partir de production(s) (30min)
- 1 entretien final (30min)

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 05h40

Pour plus de détails : [cliquez ici](#)



✉ contact@exedra-academie.com

☎ 04 90 01 25 94

📍 1716 Chemin des Castillonnes 13550 Noves

Le savoir d'aujourd'hui, les compétences de demain !