



# Titre Professionnel

# Responsable Établissement Touristique



**RNCP** - 42020

**Niveau 6** - BAC +3

Présentiel / Distanciel / Blended

**564 h** en formation

Nombre d'heures en structure d'accueil variable

**12 mois** de contrat en entreprise

## OBJECTIFS

Le Responsable d'Établissement Touristique (RET) assure la direction globale d'une structure d'hébergement touristique proposant des séjours avec services associés. Il pilote l'activité de l'établissement dans ses dimensions managériales, opérationnelles, commerciales, financières et marketing. Il organise l'accueil de la clientèle et supervise l'ensemble des services, tels que l'hébergement, la réception, l'entretien-maintenance, et, selon le type d'établissement, la restauration, le bar, l'animation, l'événementiel ou encore les espaces bien-être et commerciaux.

## PROGRAMME



### 1 Bloc 1 - Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

- Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement.
- Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement.
- Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement.
- Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement.
- Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local.

### 2 Bloc 2 - Manager le personnel d'un établissement touristique

- Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais.
- Manager les équipes d'un établissement touristique.
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique.

### 3 Bloc 3 - Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

- Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique.
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais.

### 4 Bloc 4 - Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique.
- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement.

Bloc de compétences	Modules	Durée
<b>Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique</b>	Organiser le service hébergement	35H
	Organiser le service réception	35H
	Organiser l'entretien maintenance	28H
	Organiser la restauration bar	21H
	Organiser l'animation et développer l'ancrage local	21H
	Outils numériques	7H
	Développement durable et RSE	7H
<b>Manager le personnel d'un établissement touristique</b>	Recruter les équipes	24H
	Manager les équipes	28H
	Gestion administrative RH	24H
	Prévention des risques professionnels	10H
	Gestion des situations de crises	10H
<b>Commercialiser les offres d'un établissement touristique</b>	Développer et optimiser la commercialisation	28H
	Promouvoir l'établissement	28H
	Anglais professionnel touristique (B2)	18H
	Qualité de services	10H
<b>Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements</b>	Gestion budgétaire et rentabilité	28H
	Investissement et financement	21H
	Accessibilité	12H
	Gestion du handicap	12H
	Innovation	7H
<b>Accompagnement à la réussite et Intégration Professionnelle</b>	Rédiger son dossier professionnel	7H
	Méthodologie examen	5H
	TRE	7H
	Citoyenneté	7H
	Utilisation de la plateforme e-learning	5H
	Séminaire cohésion	70H
	Coaching	35H
	Passage épreuve	14H
	<b>TOTAL</b>	<b>564H</b>

- Accueil adapté : Une prise en charge attentive et personnalisée dès votre arrivée.
- Accessibilité PMR (Rez-de-chaussée) : Toute la partie basse de notre bâtiment est entièrement aménagée et accessible aux personnes à mobilité réduite.
- Garantie Qualiopi : Une conformité validée par notre certification, assurant des conditions d'accueil optimales sur notre espace accessible.

# LES MODALITÉS D'ACCÈS :

1

## Étude du dossier

Nous examinons attentivement votre dossier ainsi que votre projet professionnel.

2

## Rendez-vous

Nous procéderons ensuite à l'organisation d'un entretien, qu'il soit en présentiel ou par téléphone, ainsi qu'à la réalisation d'un test de positionnement.

3

## Après étude du dossier

Votre candidature sera examinée en détail, et une décision d'acceptation ou de refus sera établie en fonction de l'analyse de votre dossier ainsi que de la faisabilité de votre projet.

## PRÉ-REQUIS

- Compétences linguistiques :  
Maîtrise obligatoire de la langue française (lire, écrire et parler).
- Âge : Être âgé de 16 ans minimum à 29 ans révolus.  
Au-delà de 29 ans, des dérogations et exceptions spécifiques sont possibles.
- Accessibilité Handicap : La formation est totalement accessible aux personnes en situation de handicap, pour lesquelles aucune limite d'âge ne s'applique.
- Réussite au test de positionnement.
- Être titulaire d'un diplôme de niveau 5 (Bac+2 ou équivalent) - Possibilité de passage en VAP

## MÉTIERS CIBLÉS

- Responsable de structure d'hébergement touristique
- Exploitant de structure d'hébergement touristique
- Gérant de structure d'hébergement touristique
- Gestionnaire de structure d'hébergement touristique
- Directeur de structure d'hébergement touristique
- Gardien / gérant de refuge de montagne
- Directeur hôtelier
- Adjoint de direction d'établissement touristique

## POURSUITE DE FORMATION

Suite à cette formation, une poursuite d'étude est possible sur un niveau de qualification supérieur ou transverse :

- Licence professionnelle tourisme durable
- Licence professionnelle management des activités touristiques
- Bachelor en management hôtelier
- Bachelor en évènementiel et tourisme d'affaire

## FINANCEMENT

Tarif annuel de la formation : **12 000 €**

Possible financement par :

- France Travail
- En apprentissage, pris en charge à 100% par l'opérateur de compétences de votre employeur



# LES ATOUTS DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT POUR VOTRE RÉUSSITE

- **Un coaching sur mesure** : bénéficiez d'un encadrement personnalisé et d'un suivi régulier par nos formateurs experts.
- **Un calendrier flexible** : profitez d'un planning sur mesure, ajusté selon vos contraintes.
- **Vos espaces d'apprentissage connectés** : suivez pas à pas votre progression grâce à Campus Skills, la plateforme qui recense et cartographie en temps réel les compétences évaluées par votre formateur référent tout au long de votre parcours.
- **En complément**, connectez-vous à Nellapp pour accéder à tous vos cours, vous entraîner grâce à des quiz et vous exercer sur des cas pratiques.
- **Une équipe à votre disposition** chaque jour sur place pour un accompagnement de proximité.
- **Un formateur dédié du début à la fin** : un formateur référent vous épaulé à chaque étape. Il ajuste votre parcours si nécessaire, vous aide à décrocher votre formation, assure le lien avec votre entreprise et vous accompagne vers l'emploi.
- **Une pédagogie adaptée** : des outils, des supports de cours et des méthodes d'apprentissage ajustés sur mesure pour répondre à vos besoins spécifiques.
- **Un interlocuteur dédié** : un référent handicap est à votre entière disposition tout au long de votre parcours pour coordonner votre suivi et favoriser votre réussite.

## LES MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Les blocs de compétences peuvent être validés indépendamment les uns des autres.

Toutefois, l'obtention de la certification du Titre Professionnel est conditionnée à la validation de l'ensemble des blocs de compétences.

En cas d'échec, une session de rattrapage est possible dans un délai maximal de trois mois après l'examen.

En cas d'échec à certains blocs, le(s) bloc(s) validé(s) restent acquis. Le(s) bloc(s) non validé(s) devra ou devront faire l'objet d'un rattrapage dans le délai mentionné ci-dessus.

Tout au long de la formation, des évaluations et devoirs notés sont planifiés en vue de la préparation à l'examen final.

L'examen final se déroule en présence d'un jury de deux professionnels soit une épreuve divisée en 3 parties :

- 1 préparation d'un projet réaliser en amont de la session (1h10)
- 1 entretien technique (50min)
- 1 entretien final (20min)

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : **02H20**

**Pour plus de détails : [cliquez ici](#)**



✉ [contact@exedra-academie.com](mailto:contact@exedra-academie.com)

☎ 04 90 01 25 94

📍 1716 Chemin des Castillonnes 13550 Noves

*Le savoir d'aujourd'hui, les compétences de demain !*